

～私らしいキャリアを築く～

観光業でキャリア再発進プロジェクト

2019年
9/26 (木)
説明会開催!

10/12 (土)～
講座スタート!

参加女性募集 説明会

2019年9月26日

Women Empowerment Project in Tourism

主催：観光庁 運営事務局：PwCコンサルティング合同会社・WorkStep株式会社

本日のスケジュール

- ・プロジェクト趣旨説明
- ・メイン講師紹介
- ・講演・対談
「ホテル業界からのキャリア再発進！」
- ・『観光業でキャリア再発進プロジェクト』の詳細説明
- ・キャリアイメージセッション
- ・グループセッション（質疑応答）

プロジェクト趣旨説明



成長産業「ホテル・観光業」でのキャリアチャンスをつかむ女性達の輩出
その可能性を、本説明会でお伝えします。

メイン講師紹介

一緒に“私らしいキャリア”を見つけましょう！

講師 薄井 シンシア Cynthia Usui

留学生として来日後、就職、結婚。娘の大学入学と同時に再就職活動を開始。タイでのカフェテリアマネージャー、会員制クラブの電話受付アルバイトを経て ANA インターコンチネンタルホテル東京に。3 年で営業開発担当副支配人に。ラグジュアリーホテルに転職後、2018 年 1 月に大手飲料メーカーの東京 2020 オリンピック大会ホスピタリティ責任者。ユニークなキャリアパスが注目され、講演歴多数。著書に『専業主婦が就職するまでにやっておくべき 8 つのこと』がある。



講師 蒲生 智会 Chie Gamou

WorkStep 株式会社 取締役

人材サービス会社の拠点責任者等を経て、男児を出産。復職後は子供の喘息による度重なる入院で仕事と育児の両立に大いに悩む。自身の経験を活かし、キャリアにブランクのある主婦の再就職支援事業の一環として年間 100 本のイベント・セミナーの企画・運営を行う。また、女性活躍推進に関連する新規事業の立ち上げ等、女性が家事や子育てと仕事を円滑に両立する為の推進を一貫して行う。2017 年株式会社スリーアウルを設立し、ビジネスコーチとしての活動も広げている。



【講演】

あなたのキャリアが活かせます！

@成長するホテル業界【講演】

観光業の成長

観光の成長とその効果② 日本の国際観光動向

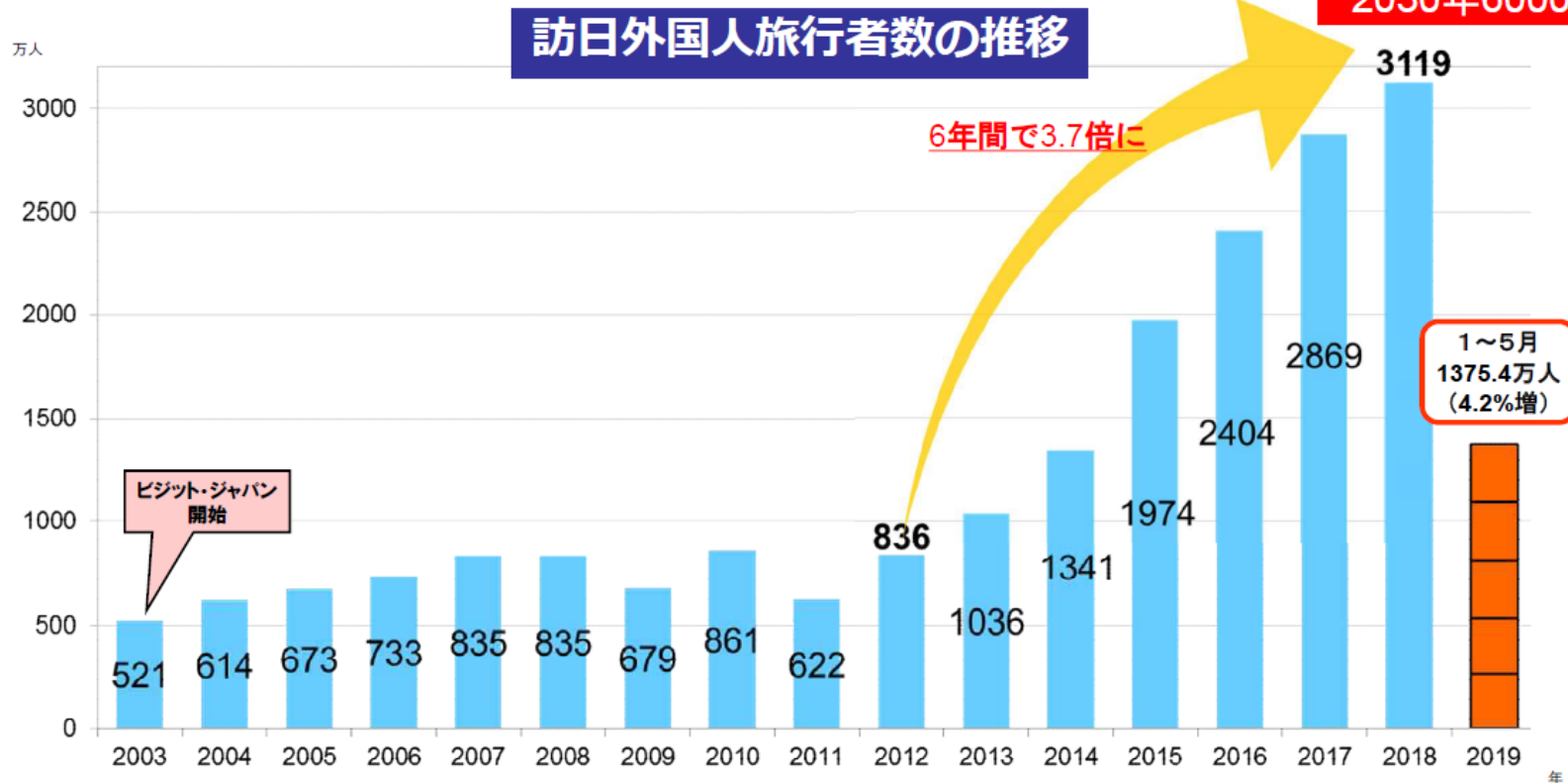


- 2018年（平成30年）の訪日外国人旅行者数は、**3,119万人**（対前年比**8.7%増**）と初めて3,000万人を突破し、過去最高を記録した。

（外国人旅行者受入数：世界で**11位**、アジアで**3位**に相当※）

※ 2017年またはそれ以前の数値との比較で暫定順位であり、変動があり得る。

目標値
2020年4000万人
2030年6000万人



資料：日本政府観光局（JNTO）資料に基づき観光庁作成

注）2017年以前の値は確定値、2018年、2019年1月～3月の値は暫定値、2019年4月～5月の値は推計値、%は対前年同月比

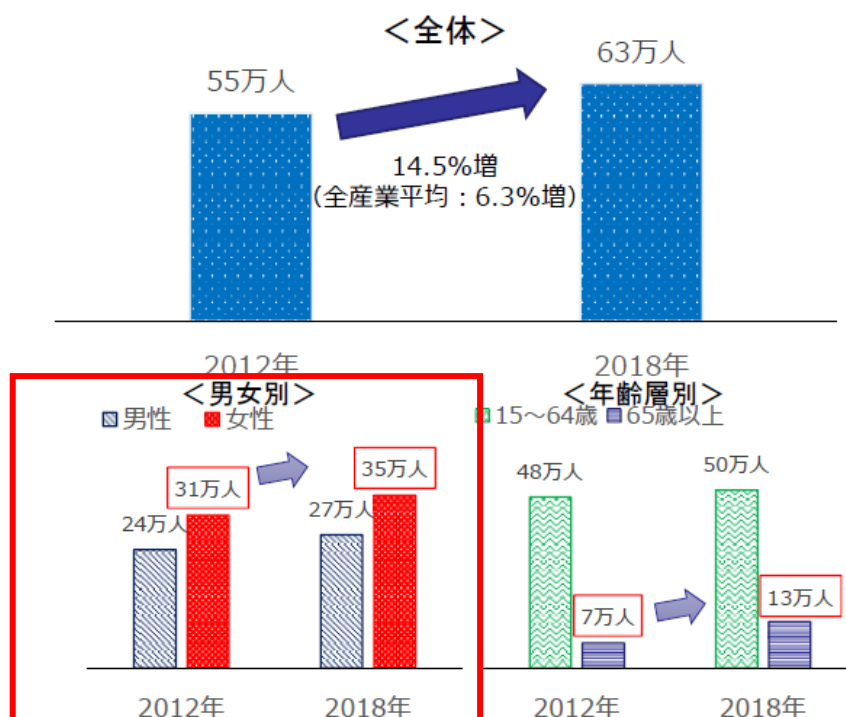
宿泊業界の雇用の拡大

観光の成長とその効果③ 観光分野における雇用状況(宿泊業)



- 就業者数の増加率は、全産業平均6.3%と比べ、宿泊業は14.5%と高い。
- 女性の就業者比率は、全産業平均44.2%と比べ、宿泊業は56.5%と高い。
- 高齢者の就業者数が急増している。

宿泊業の就業者数の変化 (2012年(平成24年)→2018年(平成30年))



資料：総務省「労働力調査」に基づき観光庁作成
出典：観光白書2019

【対談】

ホテル業界からのキャリア再発進！

～小川さん×薄井シンシア対談～

プロジェクトの詳細説明

『観光業でキャリア再発進プロジェクト』とは

観光分野全体での女性のエンパワメントを推進する観光庁事業
「観光分野における女性活躍推進に関する調査事業」の中核プロジェクトとして、
『観光業でキャリア再発進プロジェクト』を実施いたします。

このプロジェクトは、ホスピタリティ等の能力を活かし、ライフイベントとも両立しながら
キャリア形成を行うことを目指す女性人材と
多様な人材の活躍の実現を目指すホテルをマッチアップする、実証プロジェクトです。

プロジェクトスケジュール

講座からの参加 OK !

9/26 (木)
プロジェクト説明会

10/12 (土)・10/19 (土)・10/26 (土)
講座 ※詳細は裏面

11/18 (月)
マッチングイベント

就職！
2020年2月頃
フォローアップ講座

キャリアコンサルティング

プロジェクトの詳細説明

プロジェクト日程・内容詳細

日 時	講座 Day1	: 2019年10月12日(土) 9:00 ~ 13:00	会 場	PwC コンサルティング合同会社 丸の内オフィス (表面に住所と地図)	
	講座 Day2	: 2019年10月19日(土) 9:00 ~ 13:00			
	講座 Day3	: 2019年10月26日(土) 9:00 ~ 11:00	定 員	20名程度	
	マッチングイベント: 2019年11月18日(月) 14:30 ~ 17:30				
	フォローアップ講座: 2020年2月頃予定		参加費	25,000 円 (税込) ※講座開始前に入金	

日程	内容	ねらい	時間
10/12 (土)	<講座 Day1> 観光分野および ホテル業界の概要 ・日本における観光分野の現状と傾向 ・ホテル業界についての基礎知識 ・ホテル内の業務、職種、得られる機会 ・職務に必要な知識、スキル	就職先業界についての基礎知識習得	4H
10/19 (土)	<講座 Day2> ホテル業界への就職に 向けたマインドセット、 考え方イメージの醸成 ・ホテル業界におけるマーケットニーズ ・キャリアプランの作成 ・キャリア実現に向けたアクションプランの作成・行動の開始	主体的なキャリア構築姿勢や、ホテル業界におけるキャリア構築イメージの醸成	4H
10/26 (土)	<講座 Day3> マッチングに向けた準備 ・ビジネスマナーの再習得 ・自己の強みを効果的にアピールする履歴書の作成 ・マッチングイベントに向けたスピーチ準備	内定を勝ち取るためのPR 力向上	2H
11/18 (月)	マッチングイベント ・講座修了女性と参加ホテルが、互いの魅力を伝え合うスピーチタイム ・1対1、あるいは少人数グループでの面談実施 ・希望就職先ヒアリングアンケート	履歴書や求人票だけでは伝わらない相互理解と就職後の活躍まで見据えたマッチング	3H
2020年 2月頃	フォローアップ講座 ・アクションプランやキャリア構築状況に関する近況共有、フォローアップ	就職後の具体的な課題への対処方法の習得、キャリアアップに向けたモチベーション向上	1H

プロジェクトの詳細説明 ～マッチングイベントの概要～



【現在エントリー確定ホテル】

- ・帝国ホテル
- ・ザ・ペニンシュラ東京
- ・シャングリ・ラ ホテル東京

その他、多数

講座修了女性と参加ホテルが、互いの魅力を伝え合うスピーチタイム



希望するホテルに
エントリー
面接を経て、再就職へ



キャリアコーチ 田中彩

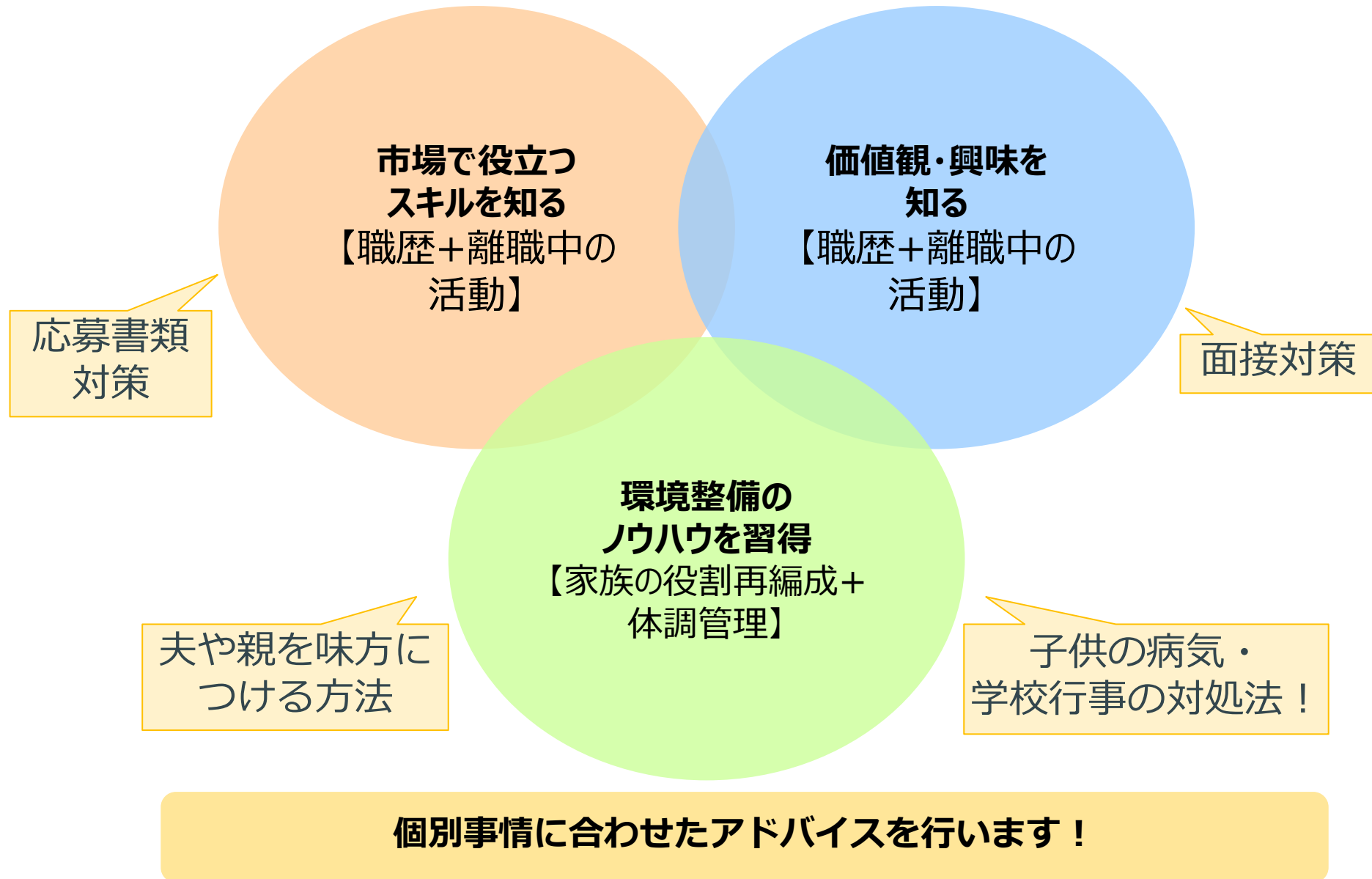
WorkStep株式会社代表取締役。女性復職支援を専門。出産ブランク後、再就職挫折経験を経て、NPO法人ママワーク研究所を設立。学び場を提供後、マッチングまでサポートしたいとWorkStepを設立。社会保険労務士、産業カウンセラー。



キャリアコーチ 吉住章子

大学でのキャリア支援センター所長を経て、現在は一般人材および外国人留学生のキャリアサポート、マッチングを行なっている。ボランティアコーディネーション力検定3級、雇用環境整備士。

プロジェクトの詳細説明 ～キャリアコンサルティングの効果～



ホテル・観光サービス講座 3日間

**企業との出会いの場
マッチングイベント**

**キャリアコンサルティング（面談）
＋再就職までの伴走**



**観光庁事業「観光分野における女性活躍推進に関する調査事業」
の中核プロジェクトとしての実施**

受講費25,000円(税込)

- 1 **ホテルの現場を熟知した講師陣**によるプログラム
- 2 **寄り添うプログラム・インタラクティブ**+キャリア伴走
- 3 **ホテルとのマッチング**の機会
- 4 **多岐に広がる活躍分野**
- 5 **多様な働き方でキャリアアップのチャンス**へ

プロジェクトの詳細説明 ～本プロジェクトの魅力～

1

ホテルの現場を熟知した講師陣が企画・実施するプログラム。
業界の基礎知識はもちろん、その中でのキャリア構築のマインドセットまでお伝えします。
修了生達のホテル就職実績も多数。

2

あなたに寄り添うプログラム。
講座形式は、インターアクティブ。加えて、受講から再就職まで伴走する、キャリアコーチ。
あなたが納得する学びとキャリアをサポートします。

3

3日間の講座終了後、求人企業（ホテル）とのマッチングイベントを開催。
自己PRタイムや相互交流を経て、あなたの応募したいホテルを見つけます。
都内の有名ホテルや外資系ホテルに就職するチャンス！
帝国ホテル、ザ・ペニンシュラ東京が参画予定です。

4

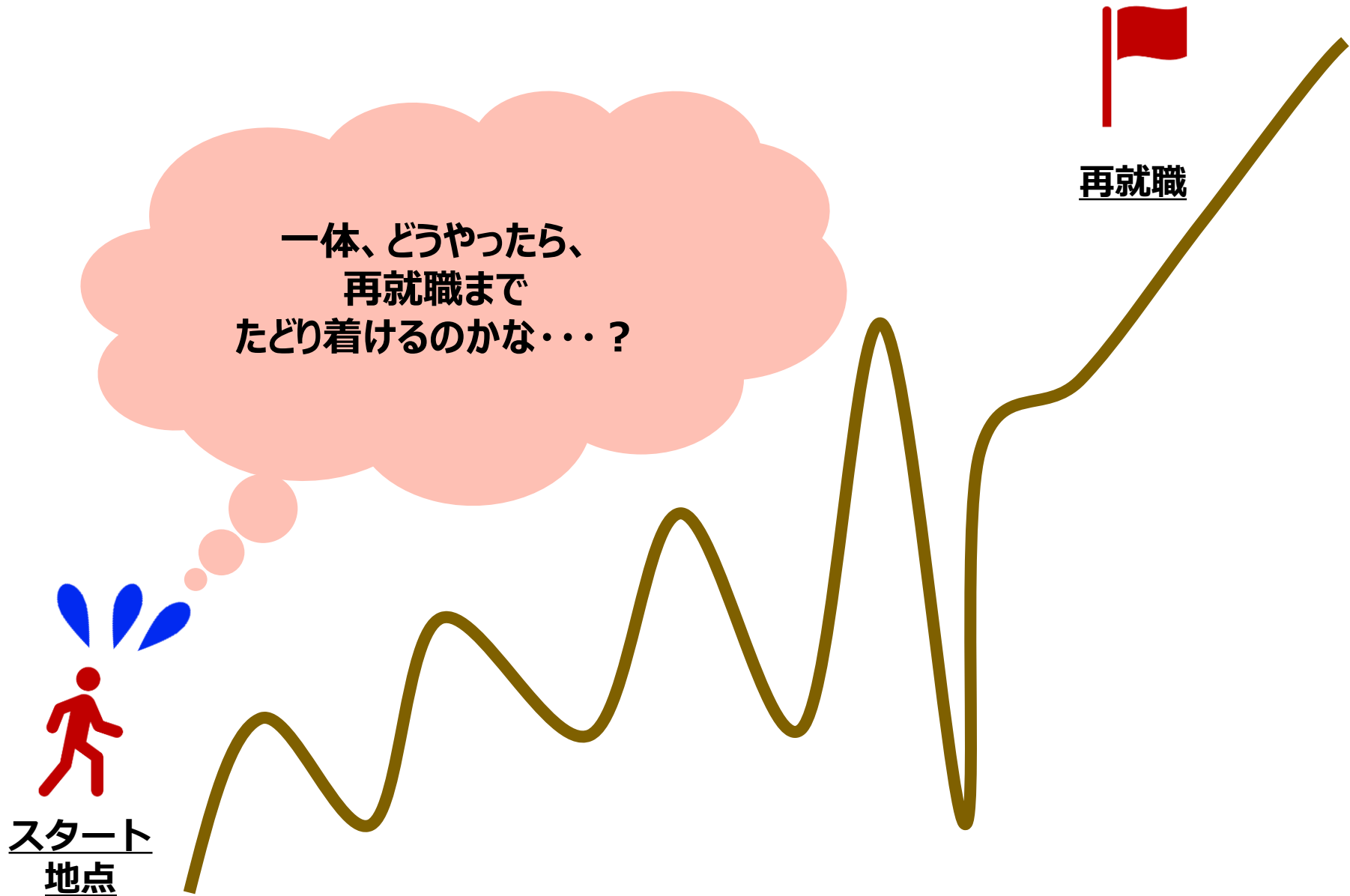
多岐に広がる活躍分野。
ホテル業の中での活躍分野は多岐にわたります。
レストランサービスや案内係、フロントなどのホスピタリティ業務からのスタートし、
キャリアを積みめば、予約係や営業、広報など、活躍のチャンスが広がります。

5

就業後のワークスタイルは様々。
フルタイムでもパート勤務スタートでも、成長著しい分野だからこそ、
キャリアアップの可能性・チャンスがあなたを待っています。

再発進する「あなた」の キャリアをイメージ

再就職までのイメージ Before



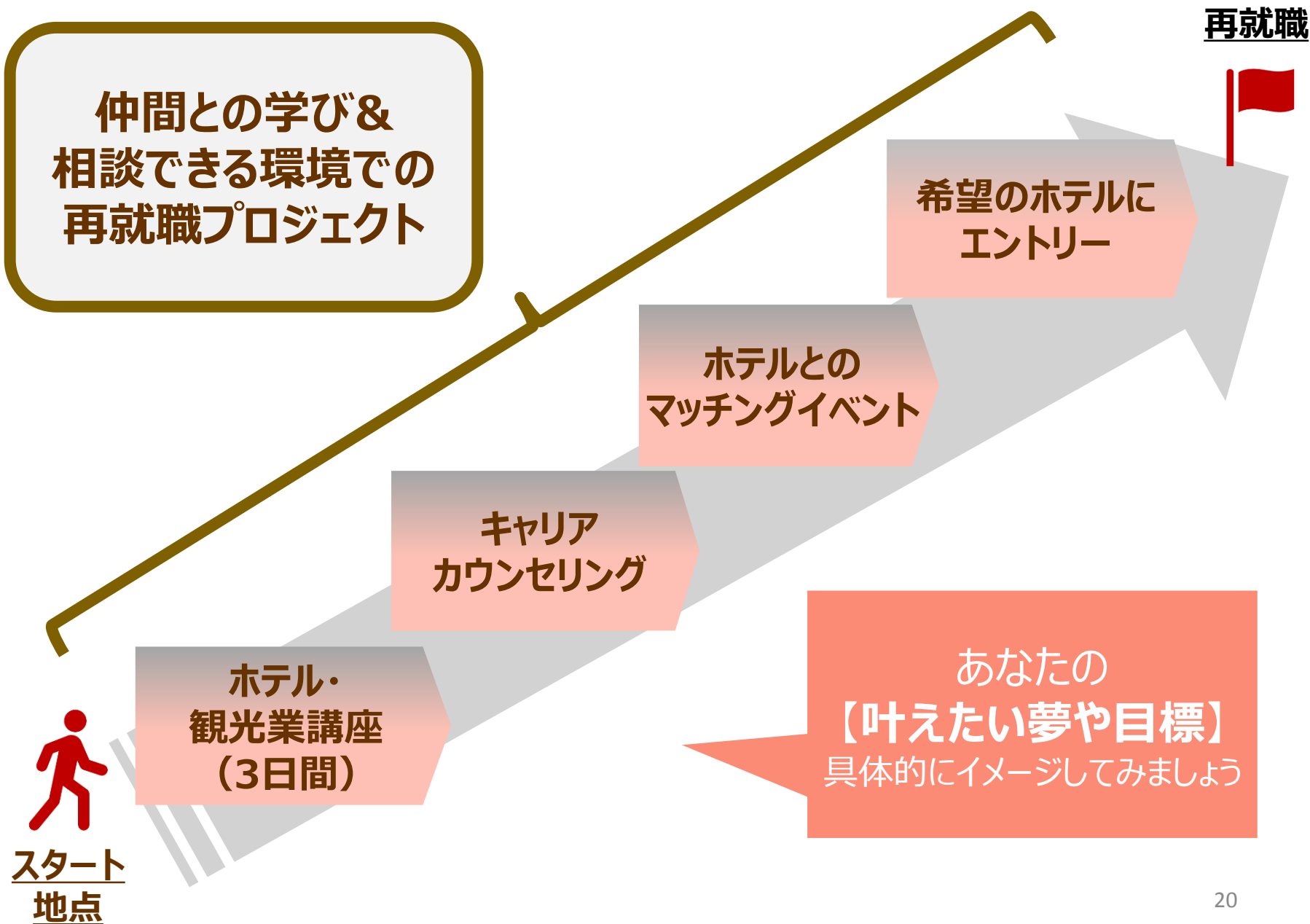
再就職までのイメージ Before

果てしなく思える再就職までの道のり…。

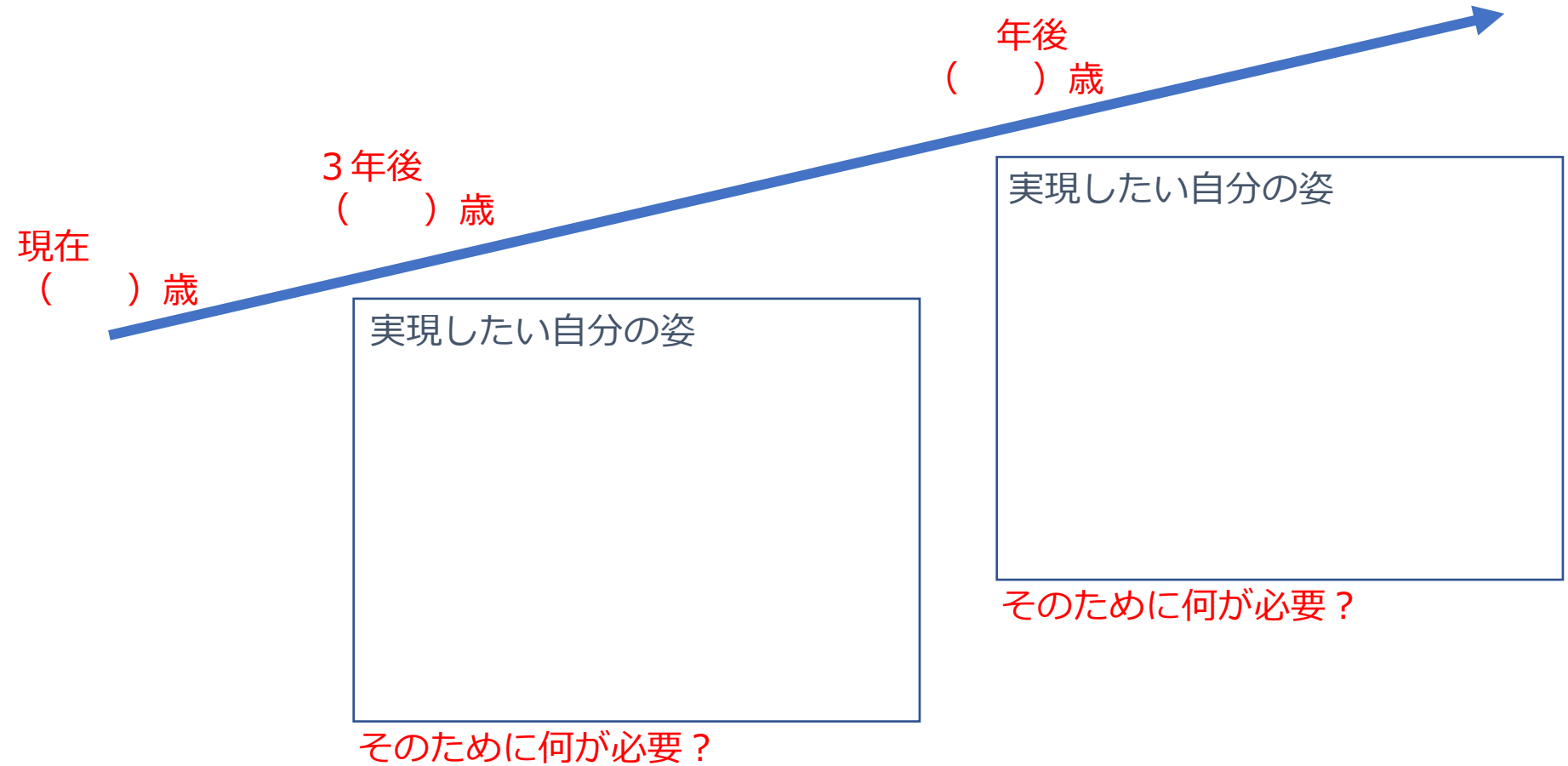
**もし、一緒に伴走しながら、
何を準備していけばよいか
一緒に考えてくれる人がいたら？
一緒に学ぶ場所と仲間がいたら？**

そんな助走期間があったら…。

再就職までのイメージ After



未来のありたい自分の姿を考えてみましょう



本日の説明会、いかがでしたか？

- ✓ 得た気づき
- ✓ 講座参加にかける意気込み
- ✓ まだ不安の残ること…

仲間とざっくばらんに共有しましょう

本日は、ご参加ありがとうございました！

個別の相談をご希望の方は、
近隣のコーディネーターにお声掛けください。